

# Oznámení o ochraně osobních údajů

## Data vozidla vyhledaná pro servisní a diagnostický nástroj

[Workshop's name]

– dále jako, „společnost“– má v úmyslu informovat vás o tom, jakým způsobem jsou shromažďovány, zpracovávány a chráněny vaše údaje:

### 1. Důvod a postup zpracování údajů

Osobní údaje, které jste poskytli („údaje“), budou zpracovávány pro následující účely:

- poskytování požadovaných služeb za účelem splnění smlouvy společnosti,
- správa obchodního vztahu mezi vámi nebo vaší organizací včetně provádění záručních služeb, zpracování plateb, účetnictví, kontroly, fakturace a inkasa a souvisejících služeb podpory,
- sdělování údajů společnosti

[CNH Industrial / IVECO / FPT company appointing the workshop as applicable]

a jejím spřízněným dceřiným společnostem a pobočkám společnosti CNH Industrial Group tak, aby mohly plnit dohody a povinnosti týkající se ověřování záručních nároků a bezpečnosti produktů, provádět asistenční služby také prostřednictvím sítě autorizovaných dílen, zlepšovat kvalitu, předcházet poruchám a zavádět nový rozvoj poskytovaných výrobků na základě oprávněného zájmu výrobce,

- umožnění společnosti, aby prováděla průzkumy spokojenosti zákazníků („spokojenost zákazníků“) v souvislosti s kvalitou zboží a služeb v souladu s oprávněnými zájmy společnosti.

Údaje jsou shromažďovány a zpracovávány na základě smlouvy a jednoznačného a oprávněného zájmu společnosti na zpracování podle bodů (a), (b), (c) a (d).

Kromě toho mohou být kromě údajů shromažďovaných přímo od vás automaticky shromažďovány technické údaje z vozidla prostřednictvím diagnostických nástrojů a mohou být použity pro účely popsané v bodě a) a c).

Údaje mohou být zpracovávány v tištěné podobě, automatickými nebo elektronickými prostředky včetně pošty nebo e-mailu, telefonicky (např. automatickými telefonními hovory, SMS, MMS), faxem a jinými prostředky (např. webové stránky, mobilní aplikace).

### 2. Důsledky neposkytnutí údajů

Odeslání údajů není nikdy povinné. Avšak neposkytnutí údajů, které jsou nezbytné k poskytnutí služby označené jako povinná, nám může zabránit v poskytnutí požadované služby, nebo to může vést k poskytnutí požadované služby, která nebude optimální. Naopak neposkytnutí údajů, jejichž poskytnutí je označeno jako volitelné, vám tak jako tak umožní přístup ke službě nebo obdržení produktu.

### 3. Příjemce údajů

Během našich aktivit mohou být údaje sdíleny se společností

[CNH Industrial / IVECO / FPT company appointing the workshop as applicable]

a dceřinými společnostmi a pobočkami společnosti CNH Industrial Group, autorizovanými dílnami, poskytovateli služeb sídlícími v Evropské unii nebo mimo ni, na které se vztahuje specifický smluvní závazek a kteří smí používat tyto údaje výhradně pro účely plnění výše uvedených účelů.

Údaje mohou být sděleny třetím stranám za účelem splnění zákonných povinností, vykonání příkazů státních úřadů nebo uplatnění práva společnosti před soudními orgány.

### 4. Předání údajů mimo EHP

Společnost může předat údaje v rámci svých smluvních vztahů do zemí mimo Evropskou hospodářskou oblast (EHP), a to včetně jejich uložení do databází spravovaných subjekty jednajícími jménem společnosti. Správa databáze a zpracování údajů jsou vázány na účely zpracování a jsou prováděny podle platných zákonů o ochraně osobních údajů.

Pokud jsou údaje převedeny mimo EHP, použije společnost vhodná smluvní opatření k tomu, aby zaručila odpovídající ochranu údajů – zejména smluv založených na standardních smluvních doložkách přijatých Komisí EU pro řízení předání osobních údajů mimo EHP.

## 5. Správce údajů

Správce údajů je **[Workshop legal entity]**

se sídlem v **[Dealer address]**.

## 6. Uchovávání údajů

Společnost spravuje údaje ve svých systémech a archivuje je tak dlouho, jak je potřeba k plnění účelů popsaných v tomto oznámení o ochraně osobních údajů s přihlédnutím k zákonným a smluvním požadavkům, pokud je potřeba.

Společnost může pokračovat v ukládání údajů po delší dobu, pokud to bude nezbytné k ochraně jejich zájmů v souvislosti s potenciální odpovědností týkající se poskytování služeb nebo produktů.

Údaje zpracovávají pro účely marketingu a profilování budou uchovávány, dokud neodvoláte svůj souhlas, a v každém případě v souladu s výše uvedenou zásadou a pokyny poskytnutými v tomto směru příslušnými úřady pro ochranu osobních údajů.

## 7. Vaše práva

Můžete uplatnit následující práva:

1. právo na přístup znamená právo získat od společnosti sdělení o tom, zda jsou vaše údaje zpracovávány, a případně k nim získat přístup,
2. právo na opravu a právo na výmaz znamená právo dosáhnout opravy nepřesných nebo neúplných údajů a také jejich výmazu, pokud je tento požadavek oprávněný,
3. právo na omezení zpracování znamená právo požádat o pozastavení zpracování údajů, pokud je tento požadavek oprávněný,
4. právo na přenositelnost údajů znamená právo získat údaje ve strukturovaném, běžně používaném a čitelném formátu a také právo na předání údajů jiným správcům,
5. právo na podání námítky znamená právo podat námítku proti zpracování údajů, pokud je tento požadavek oprávněný, včetně situace, pokud je potřeba, kdy jsou údaje zpracovávány pro účely marketingu a profilování,
6. právo podat v případě neoprávněného zpracování údajů stížnost u dozorového úřadu.

Výše uvedená práva můžete uplatnit tím, že napíšete na

**[Workshop legal entity]**

**[Workshop address]**

nebo na e-mailovou adresu

**[Workshop email address for privacy requests]**.